

# ДОГОВОР

за организирано туристическо пътуване № .....

Днес, ..... г., в град София се сключи настоящият договор между:

1. "Бая Турс" ООД, със седалище и адрес на управление - град София, ул. "Десислава", 32, ЕИК № 201170872, Удост. за регистрация № РК01-6636, представлявано от Антоанета Димова - Управител, наричано "Туроператор" и

2. .... ЕГН: ..... л.к. № ..... изд. на .....

от МВР - ..... задгр. пасп. № ..... живущ в .....

тел: ..... моб. тел.: ..... E-mail: ..... Месторабота: .....

наричан/а "Потребител", лично за себе си, а също в полза на:

Име ..... ЕГН: ..... задгр. пасп. № .....

Име ..... ЕГН: ..... задгр. пасп. № .....

Име ..... ЕГН: ..... задгр. пасп. № .....

Име ..... ЕГН: ..... задгр. пасп. № .....

Име ..... ЕГН: ..... задгр. пасп. № .....

Име ..... ЕГН: ..... задгр. пасп. № .....

Име ..... ЕГН: ..... задгр. пасп. № .....

## I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1. С договора за организирано пътуване Туроператорът се задължава да предостави туристическо пътуване (ТП) с обща цена на Потребителя (Турист) срещу заплащане на определена цена и в съответствие със Закон за туризма (ЗТ) и приложимото към договора законодателство. Фирма, седалище, адрес на управление, номер на лиценза на превозвача, използвани транспортни средства, година на производство, номер и срок на валидност на знака за първоначален технически преглед или на контролния талон към знака за периодичен преглед за проверка на техническата изправност на превозното средство (определят се в 3 дневен срок преди ТП допълнително от Туроператора).

Тръгване: ..... Връщане: ..... Транспортни средства: ..... Маршрут: ..... Пристигане: .....

.....

.....

Престой: ..... Нощувки: ..... Хотел: ..... Вид стая: ..... Пансион: .....

.....

.....

Вид и категория на заведенията за хранене и развлечения: .....

Брой и вид на храненията, включени в туристическото пътуване: .....

Посещения, екскурзии, трансфери и други услуги, включени в общата цената: .....

Специфични изисквания: .....

Минимален брой участници за осъществяване на пътуването: .....

Краен срок за уведомяване на потребителя, когато този брой не е набран и пътуването може да бъде отменено: ..... дни.

Когато Туроператорът направи значителна промяна в някоя от съществените клаузи на договора, Туристът има всички права, предвидени в ЗТ, включително да приеме или да се откаже от договора, без да дължи неустойка или обезщетения. Туристът има право, също така, да сключи допълнителни застрахователни договори, свързани с ТП.



Дължимата сума: ..... лв. ( ..... ) Визи .....

Предплата: ..... лв. ( ..... )

Доплащане: ..... лв. ( ..... )

Цената на организираното пътуване не може да се променя освен в случаите, когато е налице промяна в цената на някои от следните компоненти:

1. стойността на транспортните разходи, в това число на горивото;
2. размера на такси, свързани с ползвани услуги по договора, като летищни, пристанищни и други такси;
3. обменния валутен курс, относим към договора, в периода между сключването му и датата на отпътуването.

В тези случаи, Туроператорът има право да промени договорената в настоящия договор цена със стойност, равна на увеличения размер на цената на съответния компонент. Цената не може да се увеличава 20 дни преди началната дата на пътуването.

Пълното плащане се извършва в срок до ..... ( ..... ) работни дни до началото на ТП в офис на Туроператора, респективно Турагента, в брой или по банков път – банкови сметки: „Уникредит Булбанк“ АД, София в лева **IBAN: BG08UNCR70001522457703**; Туристът декларира, че преди подписване на договора му е предоставена информацията по чл. 28, 29, респ. 32 от ЗТ, и че е съгласен да получава рекламни материали, брошури и информация, във връзка с дейността на Дружеството. Туристът декларира също така, че при подписването на настоящия договор, се е запознал подробно с условията и е получил от Туроператора оригиналите на застрахователната полица по застраховка "медицински разходи при болест и злополука на туриста", както следва:

Полица №: .....

Полица №: .....

Полица №: .....

Полица №: .....

Полица №: .....

Полица №: .....

Полица №: .....

"БАЯ ТУРС" ООД притежава Застрахователна полица за застраховка "Професионална отговорност на туроператора" с № 13160173000000033/27.06.2017г. и съответния Сертификат към нея, издадени от ЗАД "Алианс България ", с адрес гр. София 1000, Бул. "Княз Дондуков" № 59, телефон за справки на застрахователя - (+359 2) 9302166.

Туроператорът ще носи отговорност за всяко неизпълнение на своите задължения по договора независимо от това, дали тези задължения следва да бъдат изпълнени от него или от негови контрагенти, като общия размер на тази отговорност е ограничен до размера на цената по настоящия договор.

Туристът дава съгласието си "Бая Турс " ООД да обработва за служебни цели предоставените лични данни, както и да ги предоставят на трети лица при спазване изискванията на закона. Настоящият договор се състави в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните. Неразделна част от настоящият договор са Общи условия на "Бая Турс " ООД за организирани туристически пътувания, с които Туристът декларира, че е получил, запознал се е и напълно ги приема.

Туроператор:

Турист:

.....

.....



# Извлечение от Общи условия на "Бая турс" ООД

за организирани туристически пътувания (ТП) и тяхната продажба на крайни клиенти - туристи

## I. ЗАПИСВАНЕ

- Туристът има право да извърши временна резервация (ВР) чрез попълване на резервационна бланка за туристически пътувания-ТП, включително по телефона. При наличие на възможност ВР се пази до 2 работни дни, след което трябва да бъде потвърдена, чрез плащане на депозит. Информацията, предоставяна в офисите на Туроператора е актуална и се ползва с приоритет пред тази, която може да бъде почерпена от други информационни източници (интернет, рекламни брошури, радио и тв-предавания и т.н.).
- Резервация се прави само след заплащане на депозит в размер на 30% на човек за дължимата сума. Останалата сума в размер на 70% се заплаща минимум 20 /двадесет/ работни дни преди датата на отпътуване.
- Договорът за организирано туристическо пътуване (ДОТП) обвързва "Бая Турс" ООД за изпълнение на задълженията му само при препотвърждаване от Туроператора на направената временна резервация, в рамките на два работни дни, както и при извършване на пълно плащане в срок. Междувременно подписан договор се приема, че е сключен под отлагателно условие, с оглед очакваното потвърждение, а в случай, че липсва такава, Туроператорът предлага други възможности, които Потребителят може да приеме или откаже, без да дължи неустойка или обезщетения.
- В срок между 7 и 10 работни дни преди началото на пътуването е необходимо Туристът да посети офиса на Туроператора, в който е сключен договора, за да му бъде предоставена информацията по чл.32 от ЗТ. При записване в последния момент тя се предоставя при сключване на договора.

## II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ, ВИЗОВИ УСЛУГИ И ЗАСТРАХОВАНЕ

- Туроператорът поема задължението да подготви, обезпечи и осъществи ТП. Туристът е длъжен да окаже пълно съдействие на Туроператора, включително като представи необходимите документи, за осъществяването му.
- В случаите на задгранични пътувания Туроператорът не гарантира получаването на виза, а поема само задължението да осигури необходимите формуляри и внесе исканите от Туриста документи пред компетентните органи и служби, включително като извършва уведомяване за необходимостта от интервю. При приемане на чужди туристи на територията на Р България, по желание на Туриста и при наличие на възможност, Туроператорът оказва съдействие за влизане/напускане и престой в пределите на страната, включително за снабдяване с виза и/или други необходими документи, без да поема каквито и да е ангажименти, които са от компетентността на оторизирани държавни органи и институции или други трети лица. Туристът отговаря за редовността и точното оформление на своите документи за самоличност, включително задграничния паспорт.
- Туристът е в правото и задължението си да се запознае подробно с валутно-митническия режим и условията за влизане/напускане и престой на територията на Р България. Турист, ненавършил пълнолетие (България- 18г.), пътуващ с един от родителите или без родител, задължително трябва да притежава и представи на граничните власти пълномощно, удостоверяващо съгласието на другия родител или родителите, респективно попечителите, за пътуване зад граница.
- Туристът е длъжен да заплаща допълнителните услуги, невлизане в стойността на туровете, отделно.
- Туроператорът извършва настаняване в превозното средство по реда на записването. Изключения са възможни при инвалиди, бременни жени, с оглед на възрастта, здравословното състояние на Туриста и други подобни.
- Туроператорът установява цените и всички останали условия на продаваните ТП и своевременно предприема необходимите мерки за известяването на техните изменения. Туроператорът има право да променя крайната цена в договора, когато след сключването му се променят компоненти, участващи във формиране стойността на съответните услуги (превоз, хотел, ресторант, курсови разлики и т.н.), както и при промяна на летищните такси.
- В случай на несвоевременно заплащане, Туроператорът има право по свой избор да изменя условията на ТП или да анулира извършената резервация, включително като развали договора, със съответните последици.
- Туроператорът извършва медицинско застраховане на Туриста, заминаващ извън пределите на Република България, което е включено в цената на ТП и е валидно за времето на пребиваване в чужбина за периода, посочен в договора. По желание на Туриста се сключва застрахователен договор – на по-високо ниво (с/без Assistance) или за покриване на разходите в случай на загуба на багаж, или в случай на отказ от пътуване от страна на Туриста и на разходите за съдействие, включително при репатриране, както и за случаите на злополука, болест или смърт. Туристът е в правото и задължението си да се запознае подробно с предоставената му застрахователна полица. При входящ туризъм чуждите Туристи трябва да имат съответна медицинска застраховка, важаща за РБългария, като при липса им се извършва такава.
- Туристът има право, в деветдесет дневен срок преди началото на ТП, да прехвърли своите права и задължения по договора на трето лице, като уведоми писмено и в срока Туроператора. В тези случаи, наред с други възможни разходи, се дължи на Туроператора административна такса за прехвърлянето, в размер на действителните разходи, но не по-малко от 30 лв. на лице.
- Лицето, подписало ДОТП, представлява интересите на всички Туристи, чиито имена фигурират в договора, като отговаря за техните лични данни, а така също за изпълнение на всички задължения по договора, както и подпомага 3-те лица да окажат съдействие за провеждане на ТП.
- Когато договорът е сключен чрез Турагент, то за информация, контакти, както и при евентуално възникнали проблеми и/или рекламации, Туристите се обръщат

първо към него и само при невъзможност за разрешаването им към Туроператора. Всички уведомявания, съобщения и кореспонденция между страните се извършват в офиса на Туроператора, където е сключен договора, респективно - посочените от Туриста адрес, тел. и e-mail.

## III. УСЛОВИЯ ЗА ИЗМЕНЕНИЕ И АНУЛИРАНЕ НА ТУРИСТИЧЕСКОТО ПЪТУВАНЕ

- Във върховия период на туристическия сезон, Туроператорът може да извършва замяна на хотела, с такъв от същата или по-висока категория, в същия или друг курорт, без промяна на общата цена на ТП.
- При липса на минимален брой туристи (само ако е указан в съответната оферта) на Туриста се предлага допълнително заплащане за индивидуално пътуване, преориентиране за друга група или маршрут, а в срок до 14 дни, преди началото, Туроператорът, след като уведоми Туриста, има право да отмени пътуването, като възстановява цялата сума, без да се дължат взаимни неустойки и/или обезщетения.

## IV. НЕУСТОЙКИ И ИМУЩЕСТВЕНА ОТГОВОРНОСТ НА СТРАНИТЕ

- При отказ на Туриста от ТП по причини, които не са свързани с неизпълнение от Туроператора на неговите задължения, то внесената сума се възстановява изцяло, в срок от три работни дни, като от нея се удържат/могат да бъдат претендирани следните неустойки, в процент от стойността на ТП: повече от 3 месеца преди датата на пътуване - 0%; от 3 мес. до 30 дни - 20%; от 29 до 16 дни - 30%; от 15 до 10 дни - 70%; по-малко от 10 дни до началото на ТП - 100%, от пълната стойност на ТП; Незаплащането в срок на пълната стойност на избраното ТП се счита за отказ на Туриста с предвидените в тази точка последици.
- Туроператорът не носи отговорност за изменението на летището за излитане, времето на полета, замяната на типа самолет, извършени от авиокомпанията. Аналогично се прилага разпоредбата и когато се използва друг вид транспорт.
- В случай нарушение на законодателството, в която и да е страна от програмата, включително РБългария, от Туриста и/или неуважително отношение към социалния строй, обичаите, традициите, религиозните вярвания, несъблюдаване на правилата за лична безопасност, то отговорността се носи изцяло, от и за сметка на съответното лице нарушител. Когато с решение на властите или отговорни лица, на Туриста е отказана възможността да напусне или влезе, в страна от програмата, включително РБългария, а също, възможността за превоз или престой в резервиран хотел, вследствие на което ТП е било осъществено, изцяло или частично, без съответния турист, Туроператорът не носи отговорност.
- Туроператорът не носи отговорност, когато поради обстоятелствата, изложени по-горе, се е достигнало до закъснение, с повече от 30 (тридесет) минути, на пътуващата група, вследствие на което ТП е било осъществено, изцяло или частично, без съответния турист.
- Туроператорът не носи отговорност за настъпили усложнения в провеждането на мероприятията (напр.: непотвърдени резервации за полети и хотели) при промяна по желание на Туриста на първоначалните условия на пътуването (маршрут, времетраене, часове на полети, дати на пътуване и т.н.) в границата от 30 дни преди датата на заминаване.
- При наличие на форсмажорни обстоятелства, поради които не може да бъде осъществено или продължено ТП, и настъпили след пълно или частично заплащане на ТП от страна на Туроператора на своите контрагенти, Туроператорът се задължава да изплати на Туриста сума, равностойна на възстановената от партниращия контрагент (туроператор, хотелиер, превозвач и т.н.) в 10 дневен срок от получаването и.
- Туроператорът не отговаря за багажа на Туриста (изчезване, загубване, повреждане и т.н.), нито за неговото съдържание, както и не компенсира стойността на услугите, за които Туристът е могъл, но не се е възползвал. Сумата, изплащана от Туроператора в качеството си на обезщетение за вреди не може да превишава стойността на ТП. При наличието на международни договори, в сила за РБългария, отговорността за вреди се ограничават до предвидения там размер, съгласно разпоредбата на чл.40, ал.2 от ЗТ, но не повече от стойността на ТП.

## V. РЕКЛАМАЦИИ

- В случай на неточно изпълнение на договора, установено по време на пътуването или престоя, Туристът е длъжен незабавно да уведоми и запознае Туроператора с възникналия проблем. Всички рекламации се отбелязват на мястото, където е станало производството, като се съставя констативен Протокол, подписан от лица, компетентни или оторизирани да удостоверяват съответните факти и обстоятелства.
- Рекламации на Туриста, по повод предоставеното качество и изпълнението на ТП, трябва да се извършват писмено, в 7-дневен срок от момента на завършването на ТП. Правото на рекламация и/или претенция се упражнява само от засегнатото лице, включително при договор в полза на трето лице. Туроператорът разглежда получената рекламация в месечен срок.
- Извършването на рекламация е предпоставка за търсенето на отговорност пред компетентните органи.
- Всички спорове между страните се разрешават от тричленен състав на Арбитражен съд при БТПП.

