

# Общи условия

## Извлечение

**1. Необходимо е туристът** да разполага със задграничен паспорт или лична карта (при пътуване в страните членки на ЕС) със срок на валидност не по-малък от 6 месеца към датата на връщане от пътуването. За неспазване на това условие от страна на туристите и за проблеми, възникнали по тази точка агенцията не носи отговорност.

**2. Деца под 18 г.** пътуват със задграничен паспорт с валидност не по-малка от 6 месеца към датата на връщане от пътуването. При пътуване само с единия родител е задължително представянето на нотариално заверена декларация на български език от двамата родители, че са съгласни детето им да пътува в чужбина, с вписан телефон на нотариуса. Оригиналната декларация трябва да бъде налична и представяна по време на пътуването. За неспазване на това условие от страна на туристите и за проблеми, възникнали по тази точка агенцията не носи отговорност.

**3. Преди пътуването** е задължително подписването на договор с туроператора за организирано пътуване по избраната програма. Стандартния клиентски договор можете да изтеглите от тук! Файлът е в PDF формат и празните полета могат да бъдат директно попълнени на вашия компютър. Ако не можете да отворите файла, това означава, че нямате инсталиран Adobe Reader.

**4. Преди пътуването** е задължително сключването на индивидуална медицинска застраховка, валидна за периода на пътуването, в размер на 10 000 евро за групови и индивидуални програми с автобус или самолет.

ТА "Бая Турс" е сключила застрахователен договор със ЗД "Виктория", съгласно ПМС №247/01.11.2002г. - застрахователна полица № **1329 011 10 0001/ 06.10.2010г.**

**5. При самолетните програми** се издава поименен самолетен билет на всеки пътуващ.

**6. Хотелското настаняване** се извършва в хотели от 2\* до 5\* по избор на туристите и при наличие на свободни места в избрания от тях хотел. В някои екзотични дестинации, като Доминиканска Република, Мексико, Израел и др. трябва да се има предвид, че категоризацията на хотелите е извършена на база местни критерии и е възможно да не отговаря на стандартите в ЕС. В тези случаи агенцията не носи отговорност за разминаванията в стандартите.

- в повечето хотели **настаняването се извършва след 14 ч.** Само в някои случаи, където е изрично упоменато, е възможно ранно настаняване.

- **туристите доплащат** за самостоятелно настаняване в двойна стая, както и за **допълнително съгъваемо легло.**

- **за изчезването на ценни вещи**, пари и други предмети от хотелските стаи, както и за нередности в обслужването или хигиената в хотелите, агенцията не носи отговорност. В такива случаи е необходимо туристите да предявят претенциите си на място, към съответните лица.

- **допълнителни екстри** като празнична вечеря / програма (за определени поводи) в чужбина и най-вече в страните от Близкия Изток, е възможно да се различават от българското разбиране на тези понятия, което се дължи на културни различия, които не могат да бъдат избегнати. За такива несъответствия агенцията не носи отговорност.

**7. Пътуване** – за осъществяването на самолетните и автобусните си програми, агенцията използва услугите на фирми партньори, определящи часовете на тръгване, както и условията по пътуването. В тази връзка ТА „Бая Турс“ не носи отговорност за промени в часовете на пътуванията, закъснения, отмяна на полети или за неизпълнение на други условия по пътуването.

**8. Екскурзоводски услуги** – в някои от туристическите програми екскурзоводските услуги са на английски или на руски език. Това е упоменато в програмата на пътуването. Моля, да се запознаете подробно с нея и да се осведомите предварително (по време на записването) за тази подробност ако е необходимо.

**9. Допълнителни екскурзии** – не са включени в пакетните цени и се заплащат допълнително, най-често на място – в съответния курорт. Часовете и местата за тръгване на групите се уточняват на място, като са възможни промени



# Общи условия

и спрямо предварително подадената към нас информация (дати, часове, цени). За осъществяването на екскурзиите „Бая Турс“ работи с фирми партньори, които носят пълната отговорност за качеството, организирането и протичането на тези мероприятия. При неспазване на предварителните условия по екскурзиите е необходимо туристите да потърсят правата си на място, от представителите на фирмата партньор.

**10. ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА** – ТА „Бая Турс“ не носи отговорност при възникването на затруднения, забавяния и проблеми свързани със следните фактори, считани за форсмажорни обстоятелства: лоши метеорологични условия, усложнена пътна обстановка, природни бедствия и аварии, отмяна или закъснения на полети, проблеми на туристите с летищните власти или с други органи на реда в съответния курорт, промени във входните такси или работното време на културно-историческите паметници, които е планирано да бъдат посетени, технически проблеми и аварии с превозните средства по време на пътуването, затруднения причинени от масови мероприятия (стачки, бунтове, чествания на национални или религиозни празници), както и явления или събития, които не могат да бъдат предвидени и предотвратени от агенцията.

**11. За някои от пътуванията** е необходимо записването на минимален брой туристи, упоменат в офертите, за които това изискване важи. В случай, че за тези пътувания не се събере група, на записалите се туристи ще бъде възстановена заплатената от тях сума на 100%, като в тези случаи агенцията не дължи допълнителна компенсация или неустойка на туристите.

## ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Всяка направена резервация (по интернет или в офис на агенцията) се счита за валидна само и единствено след внасянето на депозит в размер на 30% от пакетната цена на пътуването в срок на 2 дни след подаването на резервацията, както и след подписването на задължителния клиентски договор. Останалите 70% от сумата се заплащат в срок от 14 работни дни преди датата на заминаване.

Цените на екскурзиите са пакетни или се изготвят по индивидуално запитване и зависят най-вече от вида транспорт, категоризацията и пансиона на хотела. Цените са с ДДС и услугите, включени в тях са подробно описани. Важно е да обърнете внимание, че за повечето дестинации в пакетната цена **не се включват**: летищни такси, входни такси за съответната държава (където има такива), виза и други задължителни плащания, които са описани като „допълнителни и задължителни такси“.

Заплащането на цената за пътуването може да се извърши в брой в някой от офисите на „Бая Турс“ или по банков път.

## ОТКАЗИ И АНУЛАЦИИ

Незаплащане на цялата сума за пътуването в посочения срок се счита за отказ на туриста от направената резервация. В този случай или при отказ на туриста от пътуването по други причини, влизат в сила следните неустойки в полза на туристическата агенция: анулиране на резервацията до 3 месеца преди датата на пътуването – 0% неустойка; до 30 дни преди датата на пътуване – 20%; от 29 до 16 дни – 30%; от 15 до 10 дни – 70%; по-малко от 10 дни до началото на пътуването – 100%, от пълната стойност.

## РЕКЛАМАЦИИ

При неспазване на условията по договора туристът е длъжен своевременно и на място да уведоми представителите на туристическата агенция, в следствие на което трябва да бъде съставен Констативен протокол, подписан от лицата оторизирани да удостоверяват фактите и обстоятелствата. Всички рекламации се подават в писмен вид, в срок от 7 дни след приключването на пътуването. Туристическата агенция разглежда рекламациите и изпраща отговор в писмен вид в срок от един месец след получаването им.

В случай, че туристът се е записал за пътуването посредством турагент на „Бая Турс“ следва да подаде своята рекламация към него.

